Centre de gestion
de la fonction publique
territoriale de la Charente



JOURNÉE AGIR POUR PRÉVENIR

L'ÉLU EMPLOYEUR, AU COEUR DE LA PRÉVENTION

MNT
GROUPE VYV

relyens
GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

Jeudi 8 octobre 2026

BRISE GLACE

CELA POURRAIT-IL ARRIVER ?

DROITE	MILIEU	GAUCHE
Ça peut arriver dans ma collectivité.	Je ne sais pas trop si cela pourrait arriver dans ma collectivité.	Ça ne pourrait certainement pas arriver dans ma collectivité.





QWIZZ

KWIZOU

kwizou.fr/quiz

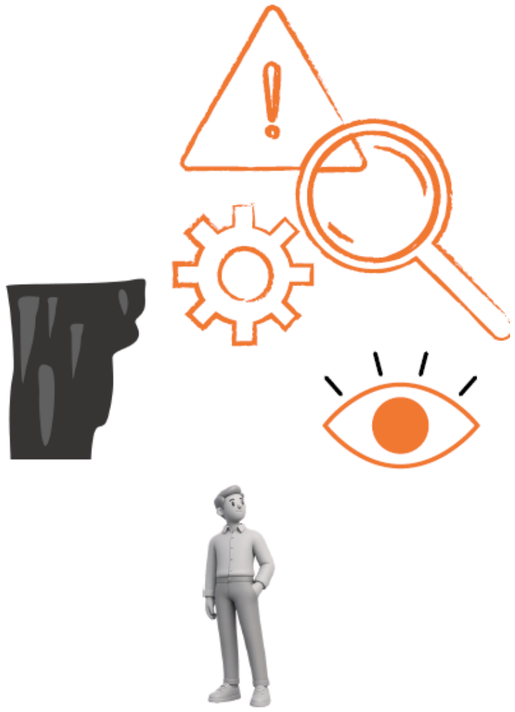


Les types de prévention

La prévention, quand la mettre en oeuvre ?

Situations nécessitant de la prévention

Situation primaire



Analyse d'une situation, d'un potentiel danger

Situation secondaire



Exposition à des facteurs de risque

Situation tertiaire



Conséquences sur la santé



MNT GROUPE VYV

relyens GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES



Pause







MNT
GROUPE VYV

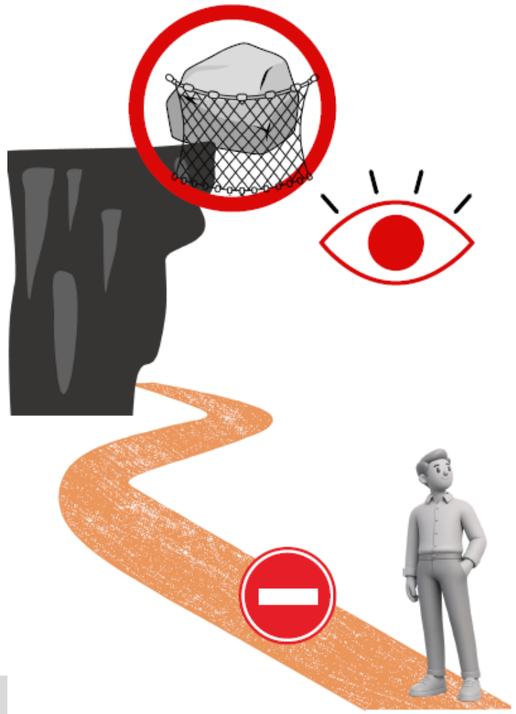
relyens
GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

Centre de gestion
de la fonction publique
territoriale de la Charente
EXPERTISE | CONSEIL | ACCOMPAGNEMENT

La prevention, quand la mettre en oeuvre ?

Trois types de prévention

Prévention primaire



Identifier / supprimer les dangers

Prévention secondaire



Protéger / équiper face au risque

Prévention tertiaire



Intervenir lors de l'incident



World café

Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?

1 table = 1 thématique = 1 question





10 min pour contribuer à 1 thématique



Nous passons à la table suivante au bout de 10 min

4 tours de 10 minutes



A la fin : découvrons les idées de chaque groupe avec la restitution

Qu'est-ce que la prévention me permet de préserver, d'éviter et de piloter dans ma collectivité ?



Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?

L'IMPACT SUR LA SANTÉ

L'employeur a l'obligation de prendre soin de la santé physique et mentale des agents



Accidents du travail

- Douleur immédiate
- Arrêt de travail : remplacement, réadaptation, …
- Handicap
- …



Maladies professionnelles

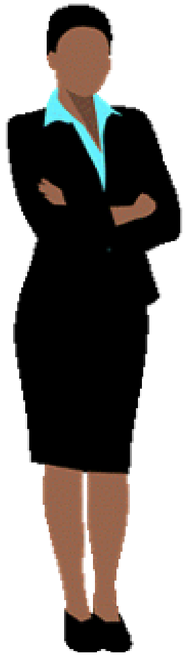
- Apparition de la douleur plus lente
- Capacités physiques diminuées
- Inaptitude au poste
- Handicap
- …



Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?

L'IMPACT SUR LA SANTÉ

L'employeur a l'obligation de prendre soin de la santé physique et mentale des agents



… Cognitifs

Difficultés de concentration, erreurs, oublis - Difficultés à prendre des initiatives ou des décisions – Troubles de la mémoire

… Émotionnels

Colère, Nervosité, Tristesse, Excitation/ euphorie, Perte de confiance en soi, Perte de l'estime de soi

… Physiques

Douleurs, TMS, troubles du sommeil, de l'appétit, de la digestion, Sensations d'essoufflement, Accélération du rythme cardiaque, Troubles dermatologiques…

… Comportementaux

Désengagement et ou sur-engagement, Baisse de productivité, Comportements violents, Isolement social (repli sur soi, difficultés à coopérer), Addictions



MNT GROUPE VYV

relyens GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?

L'IMPACT POUR L'ENCADREMENT ET LES ÉQUIPES

Remplacement de l'agent absent

- Pool de remplacement
- Rappel du personnel en repos
- …

Tâches de l'agent absent non effectuées

- Perte de qualité de service
- Mécontentement des résidents, patients, … ou mécontentement interne



Répartition des tâches sur les agents présents

- Augmentation de l'activité des agents
- Non-respect des consignes (Sécurité) / Précipitation …
- Nouvel accident possible



Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?

LES IMPACTS FINANCIERS À LA CHARGE DE LA COLLECTIVITÉ

Le coût direct

Le coût direct des absences est constitué des indemnités journalières (salaire de l'agent) qui peuvent être versées à plein ou demi-traitement selon les natures d'absences et leurs durées et des frais médicaux consécutifs à un accident de travail (prise en charge à 100 % et à titre viager).

Le coût indirect

Le coût indirect permet de qualifier les impacts des absences sur les organisations, la qualité du service public rendu et le climat social notamment.

Cartographie des coûts indirects des absences au travail pour raison de santé

Choix organisationnels destinés à prévenir les effets des absences. Ils représentent un investissement dans leur mise en œuvre.

Coûts amont

Coûts supportés par l'organisation

Conséquences des absences, leurs effets induisent des problématiques organisationnelles et culturelles liées au management, aux valeurs tout autant que techniques, matériel équipements, modes opératoires.

Symptomatiques de l'insatisfaction des usagers, ils constituent le ressenti des populations face au sentiment plus ou moins durable de la perte de qualité du service rendu.

Coûts supportés par les usagers

Coûts aval

Effets consécutifs aux absences, gestion administrative, remplacement, perte de productivité. Ils sont caractéristiques de la sollicitation des organisations.



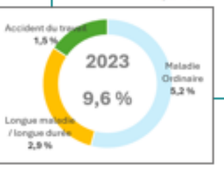
Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?

Absentéisme pour raison de santé des agents territoriaux
Tendances structurelles des dernières années

La maladie ordinaire reste la 1ère cause d'absence et représente 53 % du taux d'absentéisme global

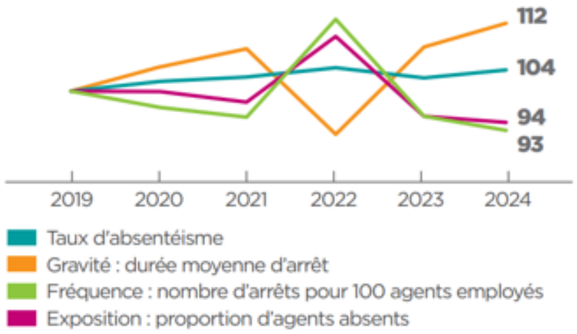
Taux d'absentéisme théorique 2024





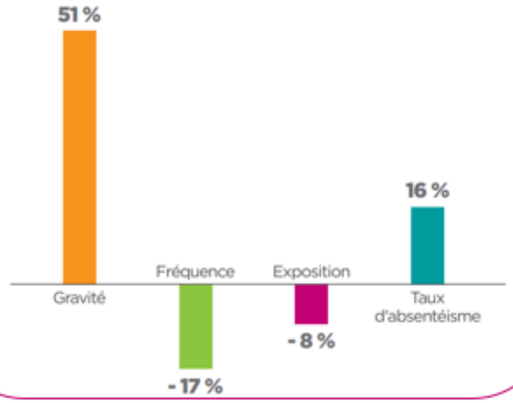
Une augmentation sensible de la gravité : moins d'agents absents, moins d'arrêts de travail mais qui durent plus longtemps

Évolution des absences 2019 -> 2024
(base 100 en 2019)



Sur 10 ans, un taux d'absence en hausse porté par des retours au travail plus difficiles liés au vieillissement et à la pénibilité d'un certain nombre de métiers

Évolution des indicateurs d'absence au travail 2014 -> 2024



Pour une collectivité employant 100 agents en 2024 :

- → **10 agents équivalent temps plein sont absents tout au long de l'année**
- → **54 arrêts sont recensés**
- → **Chaque arrêt dure en moyenne 53 jours**
- → **38 agents sont absents au moins une fois**

Source : Panorama 2025 *Qualité de vie au travail et santé des agents dans les collectivités territoriales* – RELYENS
Echantillon de 440 000 agents territoriaux affiliés à la CNRACL répartis dans 15 5000 collectivités territoriales de toute taille en 2024



MNT GROUPE VYV

relyens GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

Centre de gestion de la fonction publique territoriale de la Charente
EXPERTISE | CONSEIL | ACCOMPAGNEMENT

Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?



Absentéisme pour raison de santé des agents territoriaux
La gravité comme enjeu principal

Evolution 2019 / 2024	Maladie ordinaire	Longue maladie Longue durée	Accident du travail	Absentéisme global
Gravité	17 %	2 %	20 %	12 %
Fréquence	- 6 %	1 %	- 5 %	- 7 %
Exposition	- 4 %	1 %	- 4 %	- 6 %
Taux d'absentéisme	8 %	4 %	3 %	4 %

Maladie ordinaire : 88 % des jours d'absence concentrés dans les arrêts de plus de 15 jours, pourtant les moins nombreux

Accident de service : 77 % des jours d'absence liés aux arrêts de plus de 90 jours

Longue maladie/longue durée : + 9 % d'arrêts de longue durée en 5 ans

Maladie professionnelle : + 17 % de gravité depuis 2019

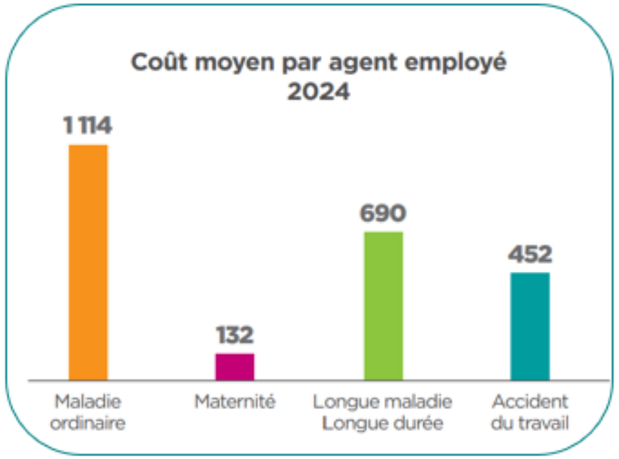
En 2024 : 9 maladies professionnelles sur 10 concernent les troubles musculosquelettiques

Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?

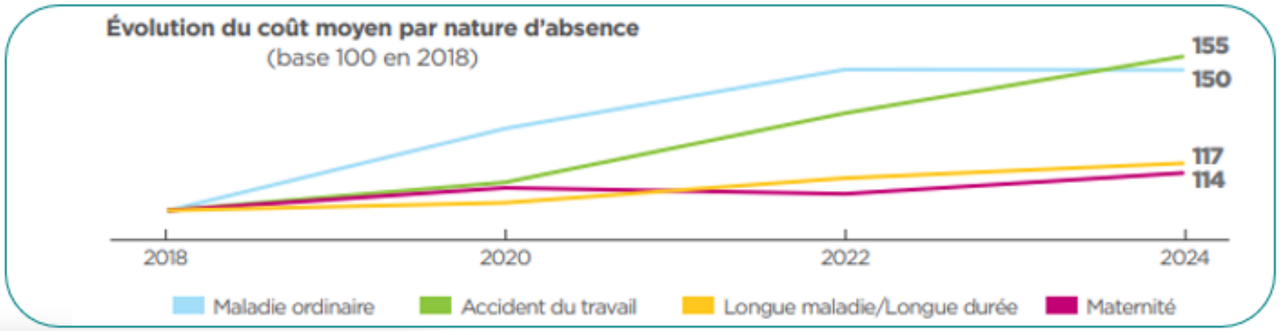


Absentéisme pour raison de santé des agents territoriaux
Gravité + ancienneté des agents : des arrêts plus couteux

La maladie ordinaire représente la part la plus importante du coût moyen



Depuis 2018, le coût moyen des arrêts liés aux accidents du travail (+55 %) et à la maladie ordinaire (+50 %) augmente significativement

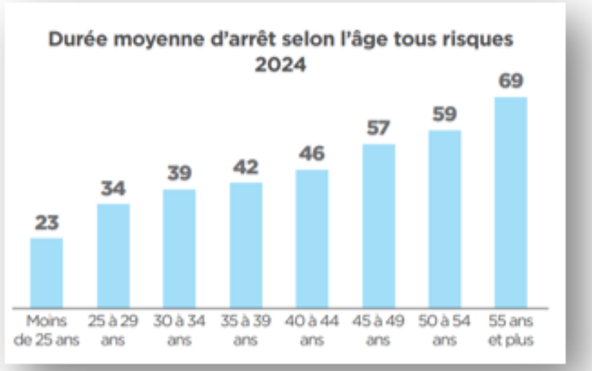


Le coût moyen par agent progresse en 2024 et s'élève à :

2 388 €
Coût moyen toutes natures d'arrêts confondues

Nature d'absence	Coût moyen d'un arrêt (en €)	Coût maximum (en €)
Maladie ordinaire	1 643 €	16 574 €
Maternité	9 290 €	-*
Longue maladie / Longue durée	52 184 €	-
- Longue maladie	39 043 €	53 184 €
- Longue durée	82 115 €	106 368 €
Accident du travail	6 270 €	-**
- Accident de service	4 608 €	-**
- Accident de trajet	5 087 €	-**
- Maladie professionnelle	28 492 €	-**

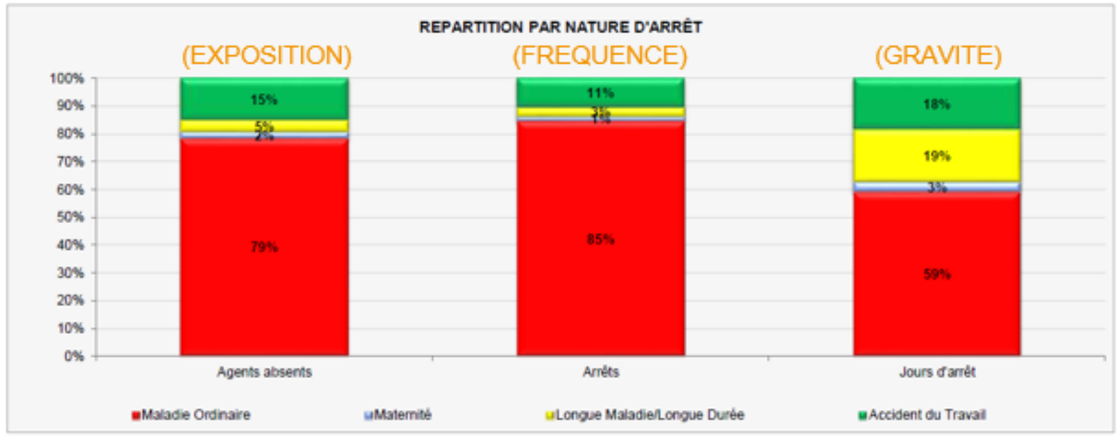
L'âge plus que jamais facteur déterminant des absences

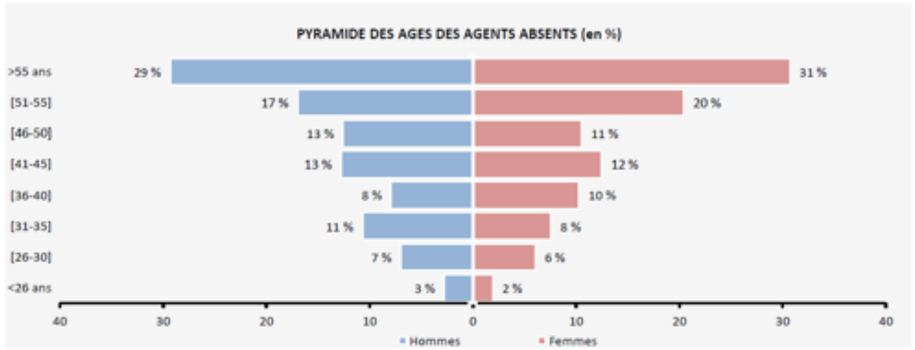


Age moyen des agents FPT : **48 ans**

Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?

Absentéisme pour raison de santé des agents territoriaux de la Charente
Contrat groupe d'assurance statutaire - Année 2025





- 49.4 % des agents absents pour raison de santé ont plus de 50 ans (46.3% des hommes absents ont plus de 50 ans et 51.2% des femmes absentes ont plus de 50 ans).

EN 2024, POUR UNE COLLECTIVITÉ EMPLOYANT 100 AGENTS CNRACL :

- **10** agents absents tout au long de l'année
- **43** agents se sont absentés au moins une fois
- **62** arrêts sont recensés
- Chaque arrêt dure en moyenne **52** jours



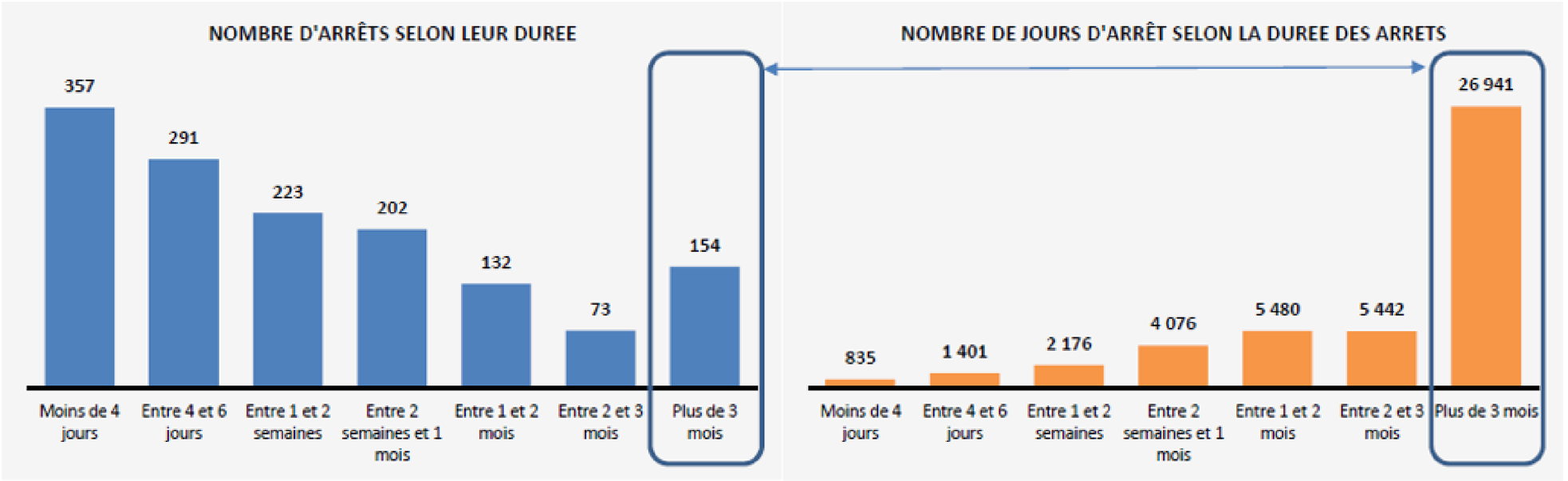
Source : RELYENS - Ensemble des collectivités du contrat groupe (284 collectivités) - 4278 Agents CNRACL

Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?



Absentéisme pour raison de santé des agents territoriaux de la Charente
Contrat groupe d'assurance statutaire - Année 2025

STRUCTURE DES ARRÊTS EN MALADIE ORDINAIRE

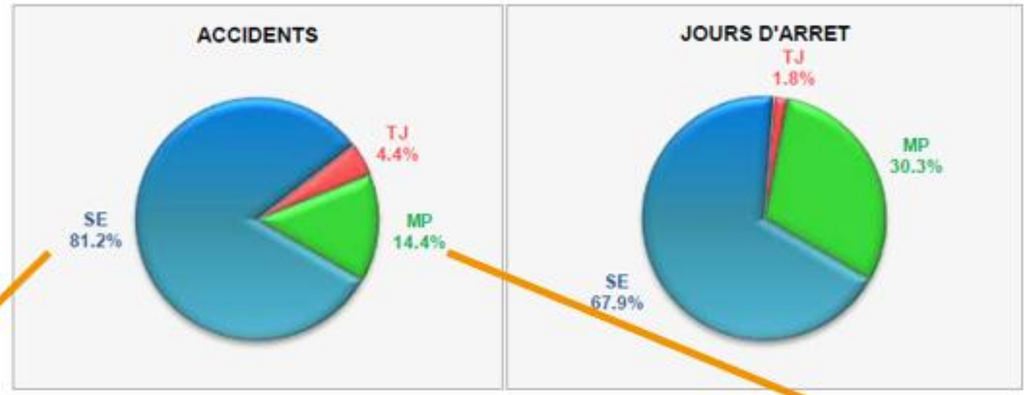


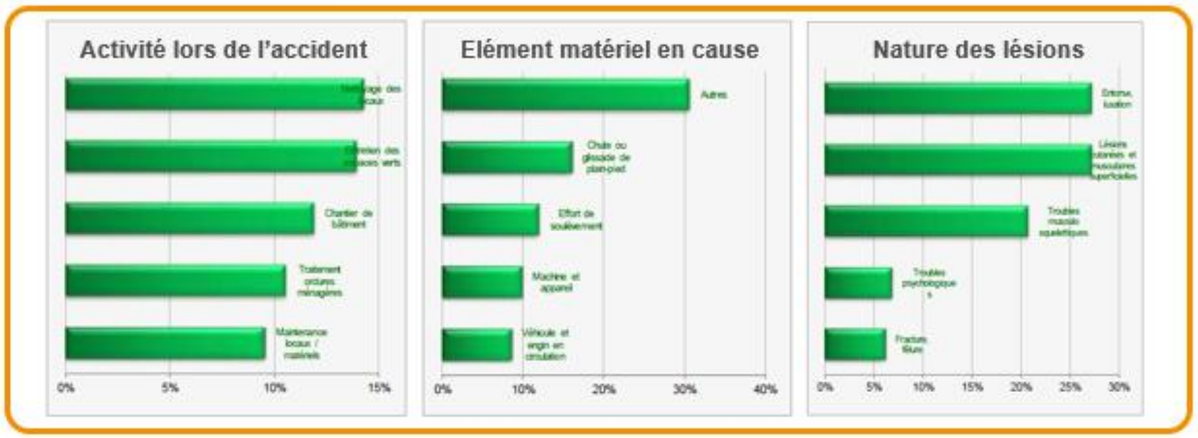
- 357 arrêts ont duré moins de 4 jours et ils représentent 835 jours d'arrêt. Ainsi, 24.9% des arrêts sont à l'origine de 1.8% des jours d'absence.
- 154 arrêts ont duré plus de 3 mois et ils représentent 26 941 jours d'arrêt. Ainsi, 10.8% des arrêts sont à l'origine de 58.1% des jours d'absence.

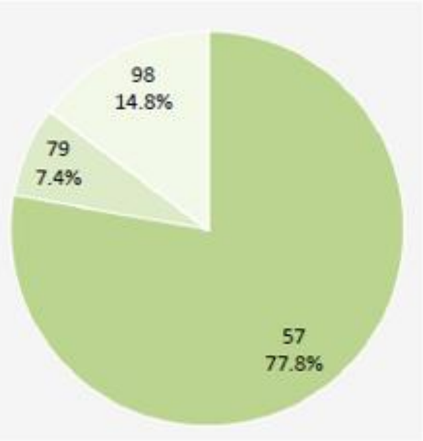
Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?

Absentéisme pour raison de santé des agents territoriaux de la Charente
Contrat groupe d'assurance statutaire - Année 2025

FOCUS ACCIDENTS DU TRAVAIL (accident de service, maladie professionnelle, accident de trajet)



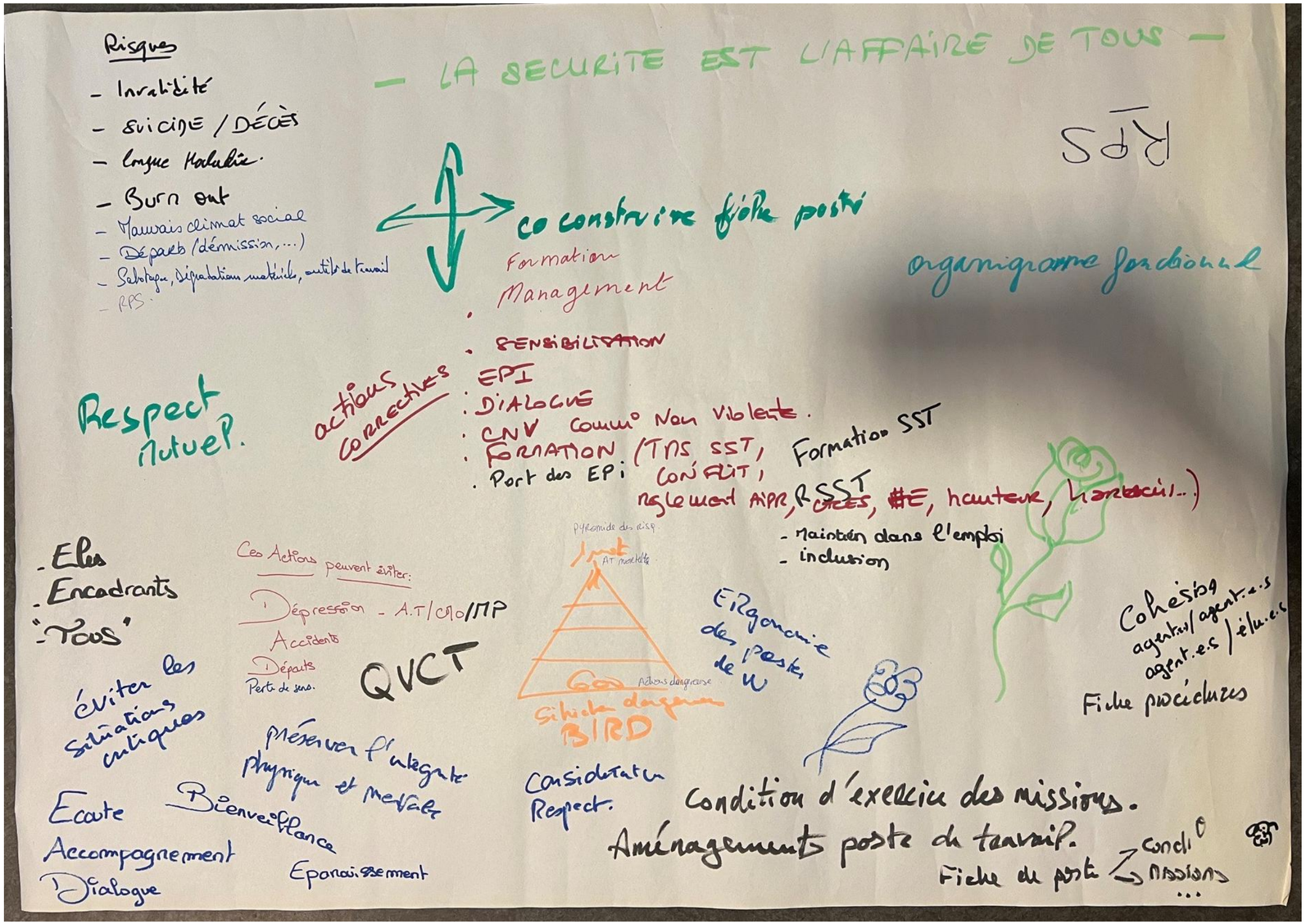






EXPERTISE | CONSEIL | ACCOMPAGNEMENT

Pourquoi la prévention est-elle stratégique ?





EXPERTISE | CONSEIL | ACCOMPAGNEMENT

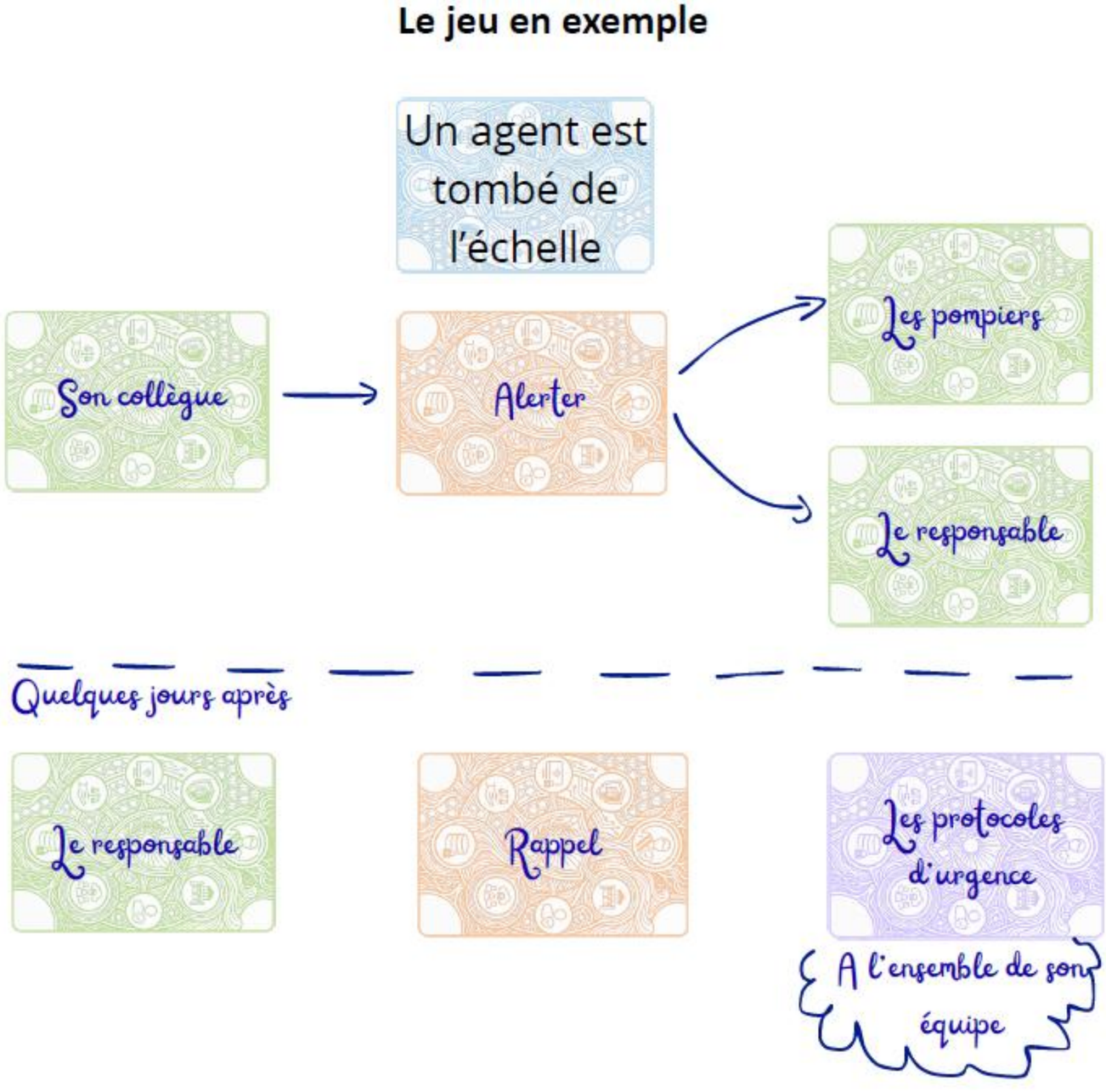
PAUSE DÉJEUNER

Au programme cet après-midi

- Mises en situation
- Mettre en œuvre sa politique de prévention
- Mon mandat de prévention

Mise en situation

Et si ça vous arrivait ?





Plénière

La politique de prévention, une orientation vers l'action

Outils pour la prévention



« Ai-je le bon document ? » ➔ « qu'est-ce que je fais concrètement ensuite ? »

Objectifs :

- Transformer l'évaluation en action
- Faire de l'obligation un levier de pilotage



La politique de prévention, une orientation vers l’action



Des aides pour construire vos outils de prévention

- Médecine du CDG16
- MNT
- Prévention des risques professionnels du CDG16
- Relyens
- Pilotage de l’absentéisme

La politique de prévention, une orientation vers l'action

MNT





MNT GROUPE VYV

relyens
GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

La politique de prévention, une orientation vers l'action

QUEL QUE SOIT VOTRE BESOIN, LA MNT EST À VOS CÔTÉS

La MNT accompagne les collectivités afin de leur permettre de **réduire les risques professionnels** et **d'améliorer la santé et le mieux-être au travail de leurs agents.**

PRÉVENTION PRIMAIRE
C'EST VOUS AIDER À ÉVITER LE RISQUE

- Activités physiques
- Alcool et risques routiers
- Alimentation
- Bien vieillir
- Prévention des cancers
- Bon usage des médicaments
- Santé environnement
- Sommeil
- TMS
- Tabac

Sous quelle forme ?
Mise en place d'ateliers, afin d'apporter un premier niveau d'informations et de faire passer des messages simples et applicables dans la vie de tous les jours.

PRÉVENTION SECONDAIRE
C'EST VOUS AIDER À FAIRE FACE À UN RISQUE EXISTANT

- Analyse de l'absentéisme
- Amélioration de la qualité de vie au travail et réduction des risques psychosociaux (RPS),
- Risques physiques, pénibilité et troubles musculo-squelettiques (TMS)
- Sport santé et activité physique adaptée

Sous quelle forme ?
Conférence de sensibilisation, formation, diagnostic ou encore atelier participatif, en fonction des sujets et des besoins identifiés.

PRÉVENTION TERTIAIRE
C'EST ACCOMPAGNER LES AGENTS EN DIFFICULTÉ

- Un accompagnement individuel et sur mesure, en cas de :
- Prévention de l'arrêt de travail long
- Aide au retour en emploi,
- Prévention pour diminuer les conséquences d'une maladie et/ou d'un risque professionnel avéré.

Sous quelle forme ?
Ateliers de remédiation cognitive, accompagnement individuel par un kinésithérapeute spécialisé en santé au travail, programme d'activité physique adaptée…



MNT GROUPE VYV

relyens GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

La politique de prévention, une orientation vers l'action

Exemple d'accompagnement MNT









PRÉVENTION PRIMAIRE

Sensibilisation des agents aux risques professionnels liés aux conduites addictives et risques routiers









MNT GROUPE VYV

relyens
GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

La politique de prévention, une orientation vers l'action

Exemple d'accompagnement MNT





PRÉVENTION PRIMAIRE
SPORT SANTE

1. sensibiliser les agents à la lutte contre la sédentarité et la promotion de l'activité physique;
2. favoriser la prise de conscience des effets bénéfiques de la pratique régulière d'activité physique sur la santé et la qualité vie au travail;
3. instaurer des changements de comportements auprès des agents;
4. permettre à la collectivité d'engager une démarche pérenne de qualité de vie au travail par le biais de l'activité physique









MNT GROUPE VYV

relyens
GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

La politique de prévention, une orientation vers l’action

MNT
Être utile est un beau métier
GROUPE VYV

CONTACT

Audrey IAICHOUCHEN
Responsable développement Grands Comptes

Audrey.iaichouchen@mnt.fr
06 71 90 25 17



MNT GROUPE VYV

relyens
GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

La politique de prévention, une orientation vers l’action

Prévention des risques professionnels

CONSEIL

- **Réponse** par mail & téléphone
- **Réseau des AP**
- **Veille** règlementaire

INSPECTION (ACFI)

- **Visites terrain :** observation situations réelles
- **Rapport** : constats et préconisations
- **Appui en instances** : CST / FSSSCT



La politique de prévention, une orientation vers l'action

Relyens / pilotage de l'absentéisme

L'accompagnement RELYENS en partenariat avec le CDG 16

ANALYSER LES RISQUES

- **Liste des arrêts lourds**
- Dossier statistique « **Mon Bilan des absences** »
- Etudes à la demande

MON BILAN DES ABSENCES

ANTICIPER ET PREVENIR LES RISQUES

- **Offre de formations**
- **Outils pédagogiques**
- **Audit QVCT / RPS / ergonomique**

Plateforme des outils de Prévention



RÉAGIR ET LIMITER L'IMPACT

- **Contrôle médical** (expertises, contre-visite)
- **Programmes Soutien psychologique** :
  - REPERE : 20 séances avec un psychologue clinicien en présentiel
  - HOLICARE : soutien dans les situations d'épuisement professionnel
  - RESSOURCES : soutien psychologique et social
  - ATLAS : accompagnement psychologique ou coaching des dirigeants en présentiel
  - REACTION : intervention suite à situation d'urgence en présentiel
  - GROUPE DE PAROLE : accompagnement psychologique collectif
- **Programmes Maintien dans l'emploi** :
  - CHANCE : aménagement de poste, reconversion professionnelle
  - TREMPLIN : accompagnement pour la construction d'un nouveau projet professionnel

Rencontres dédiées aux côtés des équipes du CDG :

Rendez-vous de suivi commercial / gestion

Réunions d'informations

RDV coaching pilotage et maîtrise de l'absentéisme dans le cadre de la convention

CONVENTION DE SERVICES CDG

AIDE AU PILOTAGE DE L'ABSENTÉISME POUR RAISONS DE SANTÉ / MANAGEMENT DES RISQUES PROFESSIONNELS

- Partager les constats de l'absentéisme de la collectivité et les enjeux induits
- Identifier et prioriser les actions pour prévenir et réduire les absences



MNT GROUPE VYV

relyens GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

La politique de prévention, une orientation vers l'action

Les étapes

1- Repartir des outils et des **constats de terrain**

2- Construire des **axes stratégiques**, des points d'amélioration à partir des constats

3- Décliner les axes stratégiques en **objectifs opérationnels** permettant de répondre au constat posé

4- Organisation : tâches, calendrier, ressources, etc…

5- Réalisation, exécution du projet, modification, suivi…

6- Evaluation de sa réussite



La politique de prévention, une orientation vers l'action

Objectifs stratégiques	Objectifs opérationnels	Pilotage élus / agents	Échéances / délais	Moyens associés	Actions réalisées (fait)	Actions à conduire (reste à faire)	Points de vigilances



La politique de prévention, une orientation vers l’action

Objectifs stratégiques	Objectifs opérationnels	Pilotage élus / agents	Échéances / délais	Moyens associés	Actions réalisées (fait)	Actions à conduire (reste à faire)	Points de vigilances
Réduire le nombre d’accident de travail	Former les AP à l’analyse des AT (arbre des causes)	Gestionnaire carrière / SGM	Janvier 2027	Formation CNFPT	Inscriptions effectuées	Formation les 9 et 10 novembre 2026	La formation n’est qu’à Bordeaux.



MNT GROUPE VYV

relyens GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

Centre de gestion de la fonction publique territoriale de la Charente
EXPERTISE | CONSEIL | ACCOMPAGNEMENT

Mon mandat de prévention

Mon mandat de prévention



Questionnaire de satisfaction



Centre de gestion
de la fonction publique
territoriale de la Charente





Journée AGIR POUR PREVENIR : L'élu employeur au cœur de la prévention

8 octobre 2026

MNT
GROUPE VYV

relyens
GROUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES